

Gwarancja

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI obowiązujące przy zakupie stolarki otworowej

Postanowienia ogólne.

- a) Sprzedający gwarantuje sprawne działanie stolarki okiennej z PVC i aluminium w okresie 5 lat od dnia sprzedaży. Okres rękojmi wynosi 6 miesięcy.
- b) Roczną gwarancją objęte są następujące elementy stolarki:
 - samozamykacze,
 - rygle elektromagnetyczne,
 - zamki, klamki i wkładki drzwiowe,
 - nawiewniki
- c) Ujawnione w tym okresie usterki będą usuwane bezpłatnie przez Sprzedającego.
- d) Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- e) Nabywca zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania stolarki z PVC lub aluminium.
- f) Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.
- g) Wady i uszkodzenia objęte gwarancją będą usuwane bezpłatnie przez Sprzedawcę / Producenta w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
- h) Warunkiem przyjęcia przez Sprzedawcę / Producenta reklamacji w okresie gwarancji jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz podanie numeru faktury lub numer umowy, imię i nazwisko oraz opis usterki.

Gwarancją są objęte wszelkie uszkodzenia poza :

- a) mechanicznymi, chemicznymi oraz wywołanymi wysoką temperaturą uszkodzenia stolarki z PVC i aluminium spowodowane przez użytkownika i wywołane nim wady
- b) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek : niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i konserwacji, niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu stolarki z PVC i aluminium, samowolnych tzn. nie uzgodnionych z producentem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - 1) szybami, w przypadku :
 - pęknięcia
 - zbitcia
 - porysowania powierzchni zewnętrznych
 - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne np. iskry.
 - 2) okuciami, w przypadku

uszkodzenia wywołanego poprzez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską)

- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę.
- braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkownika.

INSTRUKCJA OBSŁUGI I UŻYTKOWANIA stolarki z PVC oraz ślusarki aluminiowej

1) Czyszczenie ram okiennych

Lekkie zabrudzenia ram należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem nie agresywnych środków myjących gospodarstwa domowego. Przy mocnych zabrudzeniach polecamy specjalny płyn czyszczący, który наносimy za pomocą miękkiej szmatki. W żadnym wypadku nie należy używać proszków do szorowania, druczianych szczotek, gąbek, środków czyszczących do garnków lub chemikaliów z agresywnymi składnikami ponieważ oddziałują one niekorzystnie na powierzchnię ram okiennych i drzwiowych.

Po montażu ślusarki aluminiowej w okresie do 2 tygodni należy zerwać z powierzchni profili folię zabezpieczającą ramy okienne/drzwiowe z zewnątrz. Nie usunięcie folii po tym okresie może być uciążliwe i trudne dla Państwa, ze względu na silne związanie kleju folii z ramą pod wpływem zmiennych warunków atmosferycznych.

2) Uszczelki

Elastyczne uszczelki EPDM są wykonane z materiału odpornego na starzenie się i inne warunki atmosferyczne, a w razie uszkodzenia można je w prosty sposób wymienić.

3) Okucia

Okna wyposażone są w obwiedniowe, kryte okucia doskonałej jakości. Skrzydła zamykane są obwiedniowo, co zapewnia szczelność przy silnych wiatrach i deszczach. W pozycji zamkniętej klamka skierowana jest do dołu, w pozycji otwartej poziomo, w pozycji uchylonej do góry, a w pozycji rozszczelnionej klamka ustawiona jest pod kątem 45 stopni pomiędzy pozycjami, przy których okno jest otwarte i uchylone.

W celu uniknięcia usterek wywołanych blokadą okuć, prosimy o zwracanie uwagi, aby żadna z części okuć nie została zanieczyszczona resztkami cementu czy zaprawy murarskiej. Okucia przy regularnej konserwacji pracują bez oporu i zakłóceń. Dlatego co najmniej raz w roku wszystkie ruchome części okuć należy czyścić oraz smarować je smarem lub olejem do maszyn precyzyjnych. W trakcie montażu jak również innych robót budowlanych i wykończeniowych należy zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie okuć obwiedniowych, gdyż ich zabrudzenie może spowodować blokady mechanizmów okuć i ich uszkodzenie.

4) Szyby zespolone

W oknach montowane są najczęściej pakiety szyb jedno- i dwukomorowych. Szyby są ze sobą sklezione hermetycznie, a więc nie ma dostępu do ich wnętrza. Mycie szyb polega jedynie na umyciu zewnętrznych powierzchni szyby zespolonej. Do mycia należy używać

typowych środków gospodarstwa domowego stosowanych do mycia szyb i luster. Nie należy stosować past i żrących środków chemicznych. Nie wolno zdrapywać zabrudzeń ostrymi narzędziami. Należy najpierw zabrudzenie namoczyć i po chwili zetrzeć czystą, miękką szmatką.

5) Prawidłowe wietrzenie

Państwa nowe okna wykonane są według współczesnych rozwiązań technicznych są całkowicie szczelne, dlatego muszą być rozszczelnione za pomocą:

- Szczelin wentylacyjnych, przez które niezbędna ilość powietrza dociera do pomieszczeń,
- Funkcji rozszczelnienia w skrzydłach uchylno-rozwieranych, z której należy korzystać w chwilach przebywania osób w pomieszczeniu,
- Jeśli okna nie mają funkcji rozszczelnienia, należy wietrzyć rano wszystkie pomieszczenia przy szeroko otwartym oknie; zaleca się również kilkukrotne krótkie wietrzenie w ciągu dnia.

ECO-INSTAL GROUP SP. Z O.O.

13-100 Nidzica, Tatary 60, BIURO: 13-100 Nidzica, ul. Kolejowa 27A

tel. 501 170 834, 570 332 442 mail : biuro.eco-instal@o2.pl Nip.: 984-021-13-53 Regon : 363936140